

01 安装与注册

先在电脑运行助手，再在专用浏览器登录直播平台；手机是配套查看和操作端，不能代替电脑独立采集。

阅读范围 本指南对应通用版 v0.3.6，截图来自5613独立直播演示站，账号、评论、订单、金额和商品均为模拟数据。正式使用请打开已安装的客户端，不要把演示地址当成自己的直播地址。

开始前准备

- 一台可运行当前Windows 64位安装包的电脑，保持联网、有可用磁盘空间，直播期间不休眠。其他系统不在本指南范围内。
- 所用平台的直播账号、相关店铺权限，以及用于扫码确认的手机。
- 试用邀请码；已有账号可直接登录。功能和有效期以账号页面及客服确认为准。

第一次安装

1. 从产品官网进入Windows客户端下载入口，下载安装包。
2. 双击安装包，按安装向导完成安装。安装过程会结束正在运行的助手，务必在非直播时安装或升级。
3. 双击桌面的**直播聚合助手**。程序启动附带的独立Chromium，并加载所需扩展，无需自行安装Python。
4. 选择**新用户注册**，填写用户名称、试用邀请码、密码及确认密码。邮箱和电话选填；用户名称就是登录账号，名称已存在时需更换或登录原账号。
5. 注册成功后进入首页；已有账号使用用户名称和密码登录，不要重新申请账号来替代续费或换设备。

遇到系统安全提示 先核实下载来源和安装包，无法确认时联系官方客服。不要关闭杀毒软件或防火墙来绕过问题；出现“安全检查失败”时停止使用该安装副本。

安装与注册不在5613演示站开放，本节依据当前安装程序与注册页面说明，不包含模拟注册截图。

02 选择平台并开始监控



图1 · 首页。平台可多选，也可以只选一个；右侧是常用工作入口。

1. 在**直播平台**勾选本场要用的平台。只做单平台直播时，只勾选对应平台。
2. 点击**打开登录页**，在助手附带的浏览器中逐个平台完成扫码或登录，并处理平台要求的验证。
3. 按各平台正常流程开播，确认中控台进入**本场直播**，商品和评论已加载，不是上一场已结束页面。
4. 返回首页点击**开始直播**，等待状态提示；再通过**进入评论墙**查看评论与数据。
5. 开播前用一条有辨识度的测试评论检查链路。正式账号请按平台规则操作，不要刷屏或制造虚假订单。

两个“开始”不是一回事 助手里的“开始直播”用于启动监控和打开相关页面，不会代替平台开播，也不会把视频自动推流到多个平台。

通过标准：所选平台登录有效、当前中控台加载完成，评论墙能收到测试评论。“已打开”只表示检测到页面，不代表登录和采集一定成功。

03 让手机连接评论墙

电脑继续运行助手，手机通过电脑提供的局域网地址连接。



图2 · 手机登录地址入口示意。图中的127.0.0.1是演示地址，不能复制给另一台手机使用。

1. 让手机和直播电脑连接同一个可信局域网。电脑可以接网线，手机接同一路由器的Wi-Fi；访客网络或客户端隔离可能阻止互访。
2. 在**正式客户端首页** → **手机登录地址**查看并复制当前地址，优先使用列表第一项。
3. 在手机常用浏览器打开完整地址。首次配对链接须在生成后**5分钟内**使用，过期就回电脑重新获取。
4. 配对完成后进入评论墙。正常保留浏览器数据时会长期保持配对，不需要每天重复注册。
5. 收藏当前入口。若换路由器、电脑IP变化，旧地址可能不可达，请重新从电脑读取地址；长期配对并不表示IP固定不变。

手机打不开时，先排除这四项

- 电脑助手是否仍在运行，电脑是否休眠或断网。
- 地址是否为当前电脑提供的完整链接，而不是127.0.0.1、官网地址或演示端口。
- 手机是否连接同一局域网，而不是仅使用移动数据。
- 是否清除了浏览器数据、使用无痕模式，或首次配对链接已经过期。

手机配对链接具有访问权限，不要放到直播画面、公开文档或群公告里。不要为了手机连接而将本地端口直接暴露到公网。

04 直播中怎么用，结束后怎么查



图3 · 查看话术时，左侧评论仍保留。截图中的讲解状态为模拟状态。

1. 在评论区切换**实时评论**和**用户合并**。同一观众连续提问时，用“用户合并”更方便查看上下文。
2. 具备商品讲解权限时，打开**商品讲解**，先检查要执行的平台勾选项，再点击对应商品的**话术**。
3. 人工阅读话术并向观众讲解；准备切换平台商品讲解状态时，再点击话术面板顶部**讲解**，或商品行的**讲解**。随后核对各平台实际结果。
4. 需要展示效果图时，点击**买家秀**。图片需要提前在商品编辑页添加并与对应商品关联。
5. 本场直播结束时，先按各平台流程停止直播或推流，再在助手首页点击**结束监控**，等待完成提示。
6. 进入**历史直播**，选择本场记录查看数据，再点击**查看评论**查找观众或关键词。

第一次使用建议先做完整彩排：收到测试评论 → 查看话术 → 核对讲解结果 → 手机打开图片 → 结束监控 → 找到历史场次。不要把第一次正式带货当作首次测试。

详细操作见图文操作手册；出现异常先看常见问题与排障。